



**CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI RICARICA
VEICOLI ELETTRICI PRIVATI DENOMINATO "AREZZO ELETTROPOINTS"**

Il/La sottoscritto/a _____

nato/a _____ prov. _____ il ___ / ___ / _____

Codice Fiscale _____ Cittadinanza _____

residente in _____ (_____)

Via _____ n° _____ CAP _____

tel. _____ - _____ cell. _____

e-mail _____

Auto utilizzata modello _____ targa _____

ai sensi degli artt. 46 e ss. DPR 445/00, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo DPR, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all'uso del servizio di ricarica dei veicoli elettrici PRIVATI denominato "AREZZO ELETTROPOINTS" ubicato nel territorio comunale di Arezzo e qui di seguito allegate (Regolamento del servizio di ricarica veicoli elettrici PRIVATI).

Arezzo, li _____

Firma

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI RICARICA VEICOLI ELETTRICI PRIVATI

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di ricarica veicoli elettrici PRIVATI denominato "AREZZO ELETTROPOINTS", messo a disposizione degli utenti da ATAM SPA – Loc. Case Nuove di Ceciliano n. 49/5 – 52100 Arezzo.

1. DEFINIZIONI

"AREZZO ELETTROPOINTS": È il servizio pubblico e automatico di ricarica di veicoli elettrici di utenti PRIVATI. Il servizio consente di ricaricare le batterie di veicoli elettrici mediante apposite colonnine installate sul territorio comunale di Arezzo.

POSTAZIONE DI RICARICA: Apposito stallo di parcheggio riservato a veicoli elettrici in ricarica (come evidenziato da apposita segnaletica verticale) dotato di colonnina di ricarica.

Su tutte le postazioni è consentito sostare unicamente per effettuare la ricarica del veicolo per un tempo massimo di 2 ore consecutive tra le 08:00 e le 20:00, eccetto le postazioni di ricarica ubicate all'interno dei parcheggi con regolazione degli accessi mediante sbarre per le quali il tempo massimo consentito è di 4 ore consecutive tra le 08:00 e le 20:00, sempre con l'obbligo di esposizione del disco orario.

Nessun limite temporale di sosta per la ricarica è invece previsto tra le ore 20:00 e le 08:00.

COLONNINA DI RICARICA: È la struttura/apparato alla quale viene collegato il veicolo elettrico per effettuare la ricarica.

TESSERA / CARD ELETTRONICA: È la tessera Elettropoint che consente di attivare la procedura di ricarica e di eseguire la connessione\disconnessione colonnina-veicolo tramite idoneo cavo elettrico. La tessera viene rilasciata a seguito di iscrizione al Servizio. Le tessere sono numerate in modo da essere univocamente associate all'utente ed all'auto indicata nel contratto. La tessera è personale e non può essere ceduta a terzi.

UTENTE: È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio di ricarica veicoli elettrici a seguito di iscrizione, mediante compilazione e sottoscrizione del contratto e pagamento della tariffa di abbonamento al servizio, che comporta il rilascio della specifica tessera elettronica.

FRONT-OFFICE: Si tratta della struttura presso la quale è possibile effettuare l'iscrizione e ritirare le tessere per l'abilitazione all'uso del servizio in oggetto.

DISSERVIZIO: qualunque malfunzionamento degli apparati tecnologici che impedisce all'utente l'utilizzo del servizio. A titolo di es. non esaustivo: mancato riconoscimento tessera elettronica, mancato funzionamento dell'aggancio/sgancio della spina dalla presa, assenza di energia elettrica, ecc.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto resta valido fino alla eventuale revoca/recesso di una delle parti, da richiedere nelle modalità riportate al successivo punto 7.

3. COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio di ricarica dei veicoli elettrici PRIVATI denominato “AREZZO ELETTROPOINTS” prevede il pagamento della tariffa di abbonamento al servizio pari a 15€/mese (canone mensile FLAT - KWh illimitati) da corrispondere anticipatamente all’atto dell’iscrizione o del rinnovo in un’unica rata comprensiva dei mesi di competenza fino al 31/12/2024.

In aggiunta alla tariffa di abbonamento al servizio, è previsto il pagamento della tariffa di sosta ove dovuta, per l’importo in vigore e nelle modalità previste nelle specifiche aree, all’atto di ogni ricarica e per tutta la durata della sosta.

ATAM SPA si riserva, previa comunicazione scritta agli utenti già iscritti, di variare le condizioni economiche del servizio. In quest’ultimo caso, gli utenti potranno recedere dal contratto senza alcun costo, nelle modalità di cui al successivo punto n. 7.

Nel caso di revoca\recesso anticipato di una delle parti rispetto alla data del 31/12/2024, sarà garantito all’utente il rimborso dell’importo versato per le mensilità non usufruite dal mese successivo alla comunicazione di recesso.

4. OBBLIGHI DELL’UTENTE

L’Utente si obbliga a rispettare quanto segue:

- a. sostare nelle postazioni di ricarica unicamente per effettuare la ricarica del veicolo per un tempo massimo di 2 ore consecutive tra le 08:00 e le 20:00, eccetto le postazioni di ricarica ubicate all’interno dei parcheggi con regolazione degli accessi mediante sbarre per le quali il tempo massimo consentito è di 4 ore consecutive tra le 08:00 e le 20:00. Nessun limite temporale di sosta per la ricarica è invece previsto tra le ore 20:00 e le 08:00;
- b. esporre sempre il disco orario, al fine di consentire ad ATAM SPA il controllo del tempo di permanenza nello stallo per le operazioni di ricarica e l’eventuale sanzionamento ai sensi del Codice della Strada da parte degli ausiliari della sosta;
- c. pagare la tariffa di sosta, ove dovuta, per l’importo in vigore e nelle modalità previste nelle specifiche aree, all’atto di ogni ricarica e per tutta la durata della sosta nei limiti sopra richiamati;
- d. verificare che la colonnina sia funzionante e in perfetto stato prima di connettere il veicolo elettrico, quindi a seguire scrupolosamente le istruzioni per l’uso riportate in corrispondenza delle colonnine di ricarica;
- e. comunicare immediatamente al numero di telefono 800 381 730 ogni anomalia e/o danno che si dovesse riscontrare durante l’utilizzo del servizio. Qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all’Utente medesimo, effettuati gli accertamenti tecnici del caso, lo stesso sarà tenuto al risarcimento del danno;
- f. essere in possesso di un’unica tessera abilitata per la ricarica del veicolo;
- g. conservare la tessera con cura e non cederla in uso a terzi;

- h. non manomettere alcuna parte degli apparati tecnologici (colonnina e sue componenti). In caso di danno dipendente dall'Utente, questi sarà obbligato al risarcimento del danno secondo quanto stabilito dalla normativa vigente;
- i. non consentire a persone non idonee (es. minori) di eseguire le operazioni di ricarica e comunque ad osservare i principi generali di prudenza e diligenza nell'utilizzo del servizio;
- j. a non avanzare alcun diritto di proprietà sulla tessera elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio di ricarica dei veicoli elettrici;
- k. a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, a ATAM Spa e al Comune di Arezzo, per fatto a lui imputabile;
- l. a dare immediata comunicazione al numero 800 381 730 circa lo smarrimento della tessera elettronica che provvederà a bloccarla.

Inoltre ATAM SPA potrà chiedere all'Utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli utenti per il miglioramento del Servizio stesso.

Utilizzi diversi da quanto indicato ai punti a), b) e c) saranno sanzionati ai sensi del Codice della Strada (Art. 158 commi 1 e 5) o dei disciplinari di esercizio delle aree di sosta con regolazione degli accessi mediante sbarre.

5. MODIFICHE CONTRATTUALI

A giudizio insindacabile della Società ATAM SPA il presente contratto potrà essere modificato. In tal caso ne sarà data debita comunicazione scritta al cliente, che potrà eventualmente recedere dallo stesso nelle modalità di cui al successivo punto n. 7.

6. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

ATAM SPA non sarà in alcun modo responsabile:

- dei danni subiti dall'Utente, o causati da questo a terzi, quale conseguenza dell'uso del servizio di ricarica dei veicoli elettrici per fatto dipendente dall'Utente medesimo;
- per smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo del veicolo durante la ricarica.

7. RECESSO

Qualora ATAM SPA dovesse rilevare il mancato rispetto da parte dell'Utente delle regole di utilizzo del servizio, in particolare dell'obbligo di cui all'art. 4 comma b), ATAM SPA procederà ad inviare all'Utente apposito richiamo.

Dopo l'invio di due richiami ATAM SPA si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al servizio disabilitando la tessera elettronica.

In caso di attivazione del nuovo servizio di ricarica elettrica prima del 31/12/2024, resta inoltre facoltà di Atam recedere anticipatamente dal presente contratto, previa comunicazione scritta e successivo rimborso delle mensilità non usufruite dai propri utenti Elettropoints.

Gli utenti, qualora intendano recedere dal presente contratto, potranno farlo senza alcun costo nelle seguenti modalità:

- comunicazione scritta in carta semplice, da inviare ad ATAM SPA tramite PEC o consegnandola a mano presso la sede amministrativa dell'Azienda;
- riconsegna della tessera elettronica rilasciata all'atto dell'iscrizione, presso la sede amministrativa dell'Azienda o il Front-Office.

8. RINNOVO DEL CONTRATTO

Il rinnovo del contratto, previsto in caso di modifiche dello stesso, avverrà recandosi al Front-Office portando con sé la tessera Elettropoint e firmando il nuovo contratto.

9. FORO COMPETENTE

Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di ricarica dei veicoli elettrici, con ATAM SPA, sarà competente in via esclusiva il Foro di Arezzo.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Arezzo, li _____

Firma: _____

Spazio riservato all'Ufficio

Documento identità Utente :

tipo _____ n. _____

rilasciato da _____ il _____ scadenza _____

Tessera ELETTRPOINT consegnata n. _____

L'addetto al rilascio _____ (timbro e firma)

Informativa relativa al trattamento dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE N.2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - GDPR) ed in relazione ai dati personali raccolti presso l'interessato che si intendono trattare, informiamo l'interessato di quanto segue:

Identità e dati di contatto del Titolare e del Responsabile del trattamento.

Di seguito Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti ai quali potrà rivolgersi per ogni chiarimento.

- Il Titolare del trattamento è: Comune di Arezzo
- Il Responsabile del trattamento è: ATAM S.p.A.
- Il Responsabile può essere contattato tramite mail all'indirizzo: privacy@AtamArezzo.it.
- Il Responsabile della protezione dei dati di ATAM S.p.A. può essere contattato tramite mail all'indirizzo: dpo@AtamArezzo.it.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica.

Di seguito Le indichiamo perché Le chiediamo i dati personali.

I dati forniti al momento della compilazione della richiesta vengono raccolti allo scopo di provvedere agli adempimenti connessi alla soddisfazione della stessa.

I Suoi dati personali saranno trattati per fornire il servizio da Lei richiesto, oltre alle attività gestionali ed amministrative, in conformità all'art. 6 c. 1 lett. b).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la Sua richiesta.

Categorie di destinatari dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo chi potrà trattare i dati personali e a chi potranno essere comunicati.

Per le finalità di cui sopra i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

- A dipendenti e collaboratori del Responsabile, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento").
- A terzi soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di Titolari autonomi o Sub-Responsabili del trattamento, per lo svolgimento di attività di raccolta delle richieste.

È possibile avere indicazioni aggiornate sui soggetti destinatari dei dati richiedendole all'indirizzo mail privacy@AtamArezzo.it

Principi generali.

Di seguito Le indichiamo gli aspetti generali che caratterizzano il trattamento dei dati personali.

I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per le finalità sopra indicate, limitati e conservati quanto necessario con adeguate misure di sicurezza.

I dati saranno trattati unicamente nei paesi UE o in quelli per i quali vige una decisione di adeguatezza.

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione o diffusione al di fuori delle categorie di destinatari indicati nel punto precedente.

Non è previsto che i dati vengano trattati per processi decisionali automatizzati.

Periodo di conservazione dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i dati personali.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al relativo paragrafo precedente saranno trattati e conservati al massimo per tutta la durata delle operazioni necessarie alla verifica della disponibilità del servizio richiesto e delle informazioni fornite.

Una volta concluse le operazioni di verifica, in caso di esito negativo, i dati in formato cartaceo verranno eliminati mentre, in caso di esito positivo verranno conservati per tutta la durata del rapporto.

Diritti esercitabili.

Di seguito Le indichiamo tutti i diritti che Le garantiamo sui dati personali.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei ha il diritto di:

- Chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al trattamento dei propri dati.
- Revocare il consenso, là ove fondi il trattamento in qualsiasi momento lo desideri senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Lei potrà esercitare tali diritti (escluso l'ultimo) mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare o del Responsabile, sopra indicato.

Revisione del 7 marzo 2022

Firma per presa visione:

L'ultima versione della presente informativa, traducibile tramite strumenti automatici, è sempre disponibile su:

